

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'acheteur a le droit de se rétracter de l'achat sans pénalité et sans en préciser le motif, dans un délai de 14 jours conformément à l'art. 57 du décret législatif 206/2005 à compter de la date de réception des produits.

En cas d'achats multiples effectués par l'acheteur avec une seule commande et livrés séparément, le délai de 14 jours court à compter de la date de réception du dernier produit.

Modalités

L'utilisateur qui souhaite exercer son droit de rétractation de l'achat effectué sur EUSPHERA, pourra le faire par :

- e-mail à : **info@eusphera.com** ou

en appelant le **+39 06 9341058**

L'acheteur doit également exercer le droit de rétractation en envoyant toute déclaration explicite contenant la décision de résilier le contrat ou, alternativement, en transmettant le formulaire de rétractation standard, visé à l'annexe I, partie B, du décret législatif 21/2014 non obligatoire.

Les marchandises doivent être expédiées à :

EUSPHERA SRL

Via Variante di Cancelliera 17 00072 Ariccia (RM)

Italie

Remboursement

Les consommateurs sont invités à retourner les marchandises dans le même état que celui dans lequel ils les ont reçues, sous peine de dépréciation de leur valeur si elles sont endommagées une fois retournées. Sans préjudice du droit de vérifier le respect de ce qui précède, le site remboursera le montant des produits objet de la rétractation dans un délai maximum de 7 jours.

Les frais de retour des marchandises suite à la rétractation seront à la charge du consommateur.

Le droit de rétractation ne s'appliquera pas si les services et produits d'EUSPHERA sont inclus dans les catégories de l'art. 59 du décret législatif 206/2005.

Le site effectuera le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui choisi par l'acheteur lors de l'achat. En cas de paiement par virement bancaire, et si l'utilisateur souhaite exercer son droit de rétractation, il devra fournir les coordonnées bancaires : IBAN, SWIFT/BIC nécessaires pour effectuer le remboursement.